

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ на использование функционала Цифровой платформы «Айтимус»

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует правовые отношения между Обществом с ограниченной ответственностью «Айтимус» (ООО «Айтимус», ИНН 3906404216, ОГРН 1213900008541, юридический адрес: 236006, Калининградская область, г. Калининград, ул. Юбилейная, д. 10, помещ. III, этаж/кабинет 4/412), далее именуемым «Оператор Платформы» или «Оператор», с одной стороны, и пользователями сети Интернет, прошедшими процедуру верификации и регистрации на Платформе (далее — «Пользователи»), с другой стороны.

РАЗДЕЛ 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматическое разделение платежа — технологический процесс автоматического распределения и резервирования суммы вознаграждения Исполнителя, осуществляемый Платформой в момент утверждения Сторонами документа, подтверждающего выполнение поручения (Акта/Отчета). Разделение платежа производится при условии подтверждения действующего статуса плательщика Налога на профессиональный доход (НПД) у Исполнителя через API-шлюз ФНС России и включает в себя:

а) зачисление Чистого дохода (суммы вознаграждения за вычетом Налоговой доли) на номинальный счет с его временным резервированием до момента получения от ФНС России подтверждения об успешной регистрации дохода и формировании электронного чека. После подтверждения со стороны ФНС России средства становятся доступны для вывода на личный счет [Исполнителя] в порядке, предусмотренном правилами Платформы;

б) автоматическое перечисление Налоговой доли в бюджетную систему Российской Федерации напрямую на целевой код бюджетной классификации (КБК) Налога на профессиональный доход Исполнителя во исполнение полномочий, делегированных Оператору Платформы в соответствии с ч. 3 ст. 3 Федерального закона № 422-ФЗ.

Банк-партнер — кредитная организация, действующая на основании лицензии Центрального банка Российской Федерации (Банка России), в которой открыт Номинальный счет Оператора Платформы для депонирования безналичных целевых денежных средств Заказчиков и проведения расчетно-кассовых операций, включая автоматическое разделение платежей между Исполнителями (Самозанятыми) и бюджетной системой РФ на основании распоряжений Оператора Платформы.

Голосовой акцепт — полное и безоговорочное согласие Пользователя с условиями отдельных договоров, соглашений, заданий или актов), выраженное Пользователем в устной форме в ходе телефонного разговора с уполномоченным представителем Оператора или с автоматизированным голосовым ассистентом (Роботом) Оператора. В соответствии с п.3 ст.434 и ст.438 Гражданского кодекса РФ Голосовой акцепт признается Сторонами надлежащим и законным способом заключения договора (согласования документов), равнозначным подписанию документа собственноручной подписью на бумажном носителе.

Договор гражданско-правового характера (ДГПХ / Договор) — прямой договор подряда или возмездного оказания услуг, автоматически заключаемый между Заказчиком и Исполнителем в электронном виде на Платформе в момент акцепта Задания Исполнителем. Существенные условия, предмет, характер и стоимость услуг по ДГПХ строго ограничены параметрами исходной карточки Задания на Платформе и не могут быть модифицированы Заказчиком в одностороннем порядке. Оператор Платформы не является стороной, соисполнителем или выгодоприобретателем по ДГПХ, не выступает работодателем Исполнителей, не осуществляет кадровый учет, не устанавливает внутренний трудовой

распорядок и не несет обязательств, вытекающих из ДГПХ. Договор подписывается Сторонами с помощью Простой электронной подписи (ПЭП).

Задание — формируемый Заказчиком в электронном виде на Платформе запрос (оферта), содержащий существенные условия гражданско-правового договора на достижение конкретного материального или нематериального индивидуально-определенного результата (объема работ, услуг). Задание содержит сроки оказания услуг, фиксированную стоимость, объем и точное время начала оказания услуг/выполнения работ. Условия Задания фиксируются на Платформе в момент его публикации, доступны зарегистрированным Исполнителям и не подлежат одностороннему изменению или расширению со стороны Заказчика после его акцепта Исполнителем. Поручение дополнительных задач, прямо не предусмотренных в Задании, не допускается в целях исключения признаков подмены гражданско-правовых отношений трудовыми.

Заказчик — зарегистрированное на Платформе юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, использующее функциональные возможности Платформы для размещения Заданий и заключения прямых договоров гражданско-правового характера с Исполнителями, а также обеспечивающее целевое авансирование расчетов за фактически оказанные услуги (выполненные работы) через Номинальный счет.

Исполнитель (Самозанятый) — дееспособное физическое лицо, являющееся гражданином и налоговым резидентом Российской Федерации, зарегистрированное на Платформе и применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД) в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ, прошедшее процедуру полной идентификации (верификации) и выдавшее Оператору Платформы законное Поручение на автоматическое формирование фискальных чеков и перечисление налога в бюджетную систему Российской Федерации.

Налоговая доля — денежные средства, резервируемые Оператором Платформы из суммы вознаграждения Исполнителя от его имени и по его поручению, в размере суммы Налога на профессиональный доход (НПД), исчисленной налоговым органом в автоматическом режиме через API-шлюз ФНС России по результатам регистрации дохода по сделке. Указанные средства направляются Оператором Платформы в бюджетную систему Российской Федерации напрямую на целевой код бюджетной классификации (КБК) Налога на профессиональный доход Исполнителя во исполнение полномочий, делегированных в соответствии с ч. 3 ст. 3 Федерального закона № 422-ФЗ.

Номинальный счет — специальный банковский счет, открытый Оператором Платформы в Банке-партнере в соответствии со статьей 860.1 Гражданского кодекса РФ, права на денежные средства по которому принадлежат Заказчикам и Исполнителям (Бенефициарам счета). Номинальный счет используется исключительно для аккумулирования целевых денежных средств Заказчиков, предназначенных для последующего Автоматического разделения платежей, выплаты вознаграждения Исполнителям за фактически оказанные услуги, а также для резервирования и последующего перечисления удержанной Налоговой доли в бюджетную систему РФ на основании выданных Исполнителями Поручений в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ.

Оператор Платформы (Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «Айтимус» (ООО «Айтимус», ИНН 3906404216, ОГРН 1213900008541, юридический адрес: 236006, Калининградская область, г. Калининград, ул. Юбилейная, д. 10, помещ. III, этаж/кабинет 4/412), являющееся законным правообладателем Цифровой платформы «Айтимус» (включая доменные имена <https://айтимус.рф>, itmuse.ru) и выполняющее функции Оператора электронной площадки в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

Пользователь — дееспособное физическое лицо (Исполнитель), либо уполномоченный представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя (Заказчик), получивший доступ к интерфейсу Платформы и осуществивший явный, информированный

и предметный акцепт настоящего Соглашения путем прохождения процедуры СМС-верификации при регистрации.

Простая электронная подпись (ПЭП) — электронная подпись, формируемая в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» посредством использования кодов доступа, содержащихся в одноразовых СМС-сообщениях (ОТР), уведомлениях в Мобильном приложении, либо уникальных пар логина и пароля Пользователя в Личном кабинете. Документы, подписанные ПЭП, признаются Сторонами юридически равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Исполнителю, представителю Заказчика) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обрабатываемая Оператором для целей предоставления доступа к Платформе, исполнения настоящего Соглашения, автоматизации заключения ДГПХ между Пользователями и осуществления функций Оператора электронной площадки по Закону № 422-ФЗ. Передача сведений об ИНН Пользователей в информационную систему ФНС России осуществляется в защищенном виде по закрытым каналам связи (API-шлюз). Сведения, составляющие банковскую тайну, обрабатываются непосредственно в защищенном контуре программного обеспечения Банка-партнера.

Система логирования Платформы (Лог-файлы) — специализированный программно-аппаратный модуль Оператора, осуществляющий непрерывную, автоматическую, хронологическую и защищенную от модификации фиксацию любых действий Сторон по размещению, изменению, отмене, акцепту, сдаче или приемке Заданий, а также транзакций расчетов и блокировок. Оператор обеспечивает хранение данных лог-файлов в течение срока не менее 3 (трех) лет в соответствии с требованиями Законодательства о платформенной экономике. Данные лог-файлов признаются Пользователями бесспорным и достаточным доказательством при разрешении споров.

Файл-звукозапись — электронный аудиофайл, содержащий запись телефонного разговора между Пользователем и представителем Оператора либо Роботом Оператора, в ходе которого был совершен Голосовой акцепт. Файл-звукозапись, хранящийся в информационной системе Оператора, является окончательным техническим средством фиксации волеизъявления Пользователя и признается Сторонами допустимым доказательством в суде.

Цифровая платформа «Айтимус» (Платформа) — программно-аппаратный комплекс Оператора, доступный в сети Интернет по адресу <https://айтимус.рф>, предназначенный для автоматизации гражданско-правового взаимодействия, информационного обмена, верификации налоговых статусов Исполнителей посредством интеграции с АИС «Налог-3», логирования действий и организации расчетов между Заказчиками и Исполнителями.

В случаях, если в настоящем Соглашении используются термины, не определенные в Разделе 1, их толкование производится в соответствии с текстом и общим правовым смыслом Соглашения, а при их отсутствии — в соответствии с положениями Законодательства о платформенной экономике и специальном налоговом режиме НПД, применимыми нормами Гражданского и Налогового кодексов РФ, а также обычаями делового оборота.

РАЗДЕЛ 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ И ПРАВОВОЙ СТАТУС ПЛАТФОРМЫ

2.1. Оператор предоставляет Пользователю право использовать функционал Цифровой платформы «Айтимус» (включая сайт <https://айтимус.рф>, Личный кабинет Заказчика и Мобильное приложение Исполнителя) посредством удаленного веб-доступа и использования функциональных возможностей Мобильного приложения и Личного кабинета на условиях простой (неисключительной) безвозмездной лицензии.

2.2. Лицензия, указанная в п. 2.1 настоящего Соглашения, предоставляется Пользователю на период действия Соглашения для использования ИТ-сервисов Платформы на территории всех субъектов Российской Федерации, в которых введен и действует специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД) в соответствии с Законодательством о платформенной экономике и НПД.

2.3. Предоставление лицензии по настоящему Соглашению не означает передачу Пользователю каких-либо исключительных прав на Программное обеспечение Платформы, графический дизайн, базы данных или товарные знаки Оператора. Пользователю категорически запрещается копировать, изменять, осуществлять обратную разработку (реверс-инжиниринг), преобразовывать программный код в исходный текст или распространять компоненты Программного обеспечения и баз данных Платформы «Айтимус».

2.4. Оператор не принимает участия в непосредственном формировании Заданий и персональных страниц Заказчиков. Оператор не является стороной, соисполнителем, работодателем, выгодоприобретателем или гарантом по Договорам гражданско-правового характера (ДГПХ), заключаемым напрямую между Заказчиками и Исполнителями (Самозанятыми). Роль Оператора заключается в предоставлении ИТ-инфраструктуры, непрерывном автоматическом логировании событий, контроле налоговых статусов Исполнителей и организации расчетов с Номинального счета, включая Автоматическое разделение платежей на основании Поручений Исполнителей. Деятельность Оператора носит исключительно технологический и посреднический характер, регулируется нормами Федерального закона № 422-ФЗ, и не возлагает на Оператора ответственность за надлежащее исполнение Пользователями их взаимных обязательств по ДГПХ.

2.5. Функциональные возможности Платформы могут в любой момент изменяться, модернизироваться или оптимизироваться Оператором в одностороннем порядке в целях приведения программного обеспечения в соответствие с требованиями Законодательства о платформенной экономике и НПД. Изменение технических интерфейсов не влияет на ранее возникшие обязательства Оператора по учету целевых средств Заказчиков на Номинальном счете и последующему перечислению зарезервированной Налоговой доли в бюджетную систему РФ.

2.6. При предоставлении ИТ-сервисов Платформы Оператор действует в качестве Оператора электронной площадки по смыслу Федерального закона № 422-ФЗ. На основании электронных Поручений Исполнителей Платформа обеспечивает Автоматическое разделение платежей непосредственно в момент выплаты вознаграждения Исполнителю. Выплата вознаграждения осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подписания Акта приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ). После совершения выплаты Платформа передает сведения о произведенных расчетах через API-шлюз в информационную систему ФНС России для формирования фискальных чеков. Зарезервированная Налоговая доля перечисляется Оператором в бюджетную систему РФ в сроки и в порядке, установленные ст. 11 Федерального закона № 422-ФЗ. Взаимодействие в рамках Платформы с индивидуальными предпринимателями (ИП) в качестве Исполнителей, а также с физическими лицами без специального налогового статуса полностью исключено на техническом уровне.

2.7. Размещаемые Заказчиками на Платформе Задания должны соответствовать следующим параметрам: Заказчикам запрещается осуществлять существенную модификацию объема услуг и стоимости после акцепта задачи Исполнителем, а также давать нерегламентированные поручения. Задания доступны любому зарегистрированному Исполнителю (Самозанятому) на равных условиях. Исполнители и Заказчики имеют право на заблаговременный отказ от Задания до его фактического старта без применения штрафных санкций.

2.8. Доступ к функционалу Платформы предоставляется в режиме 24/7, за исключением периодов проведения плановых технических работ или наступления обстоятельств

Технологического форс-мажора (включая технические сбои и регламентные работы на стороне API-шлюзов ФНС России или Банка-партнера). Любые действия Пользователей по активации лицензии, входу в ИТ-систему, генерации сессий доступа и совершению транзакций автоматически фиксируются в Системе логирования Платформы (Лог-файлах). Указанные телеметрические и системные данные подлежат неизменяемому архивному хранению в ИТ-инфраструктуре Оператора в течение срока не менее 3 (трех) лет с даты их записи и признаются Пользователями бесспорным доказательством при проведении проверок и разрешении споров.

2.9. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение в целях приведения его в соответствие с меняющимися техническими регламентами Банка-партнера, а также нормативными требованиями законодательства Российской Федерации, регулирующего платформенную занятость и налог на профессиональный доход (НПД). Новая редакция Соглашения публикуется в сети Интернет по адресу Платформы (<https://айтимус.рф>). При первом входе Пользователя в Личный кабинет Заказчика или Мобильное приложение Исполнителя после публикации новой редакции Платформа в автоматическом режиме блокирует текущий интерфейс и запрашивает у Пользователя явное подтверждение ознакомления и принятия новых условий посредством нажатия интерактивной кнопки «Принимаю условия» (или аналогичной по смыслу). Дальнейшее использование функционала Платформы допускается исключительно после совершения указанного действия. Электронное событие акцепта новой редакции, а также дата и время входа Пользователя подлежат обязательному автоматическому фиксированию в Лог-файлах Платформы со сроком хранения не менее 3 (трех) лет.

РАЗДЕЛ 3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И ИДЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

3.1. Для получения доступа к полному функционалу Платформы (включая публикацию Заданий Заказчиками, акцепт Заданий Исполнителями-самозанятыми, Автоматическое разделение платежей и перечисление Налоговой доли) Пользователь обязан пройти процедуру регистрации и верификации профиля. Регистрация осуществляется с использованием действующего номера мобильного телефона Пользователя, оператором связи которого является российская лицензированная компания.

3.2. Для подтверждения регистрации Пользователь вводит уникальный одноразовый код (ОТР), направленный Оператором в SMS-сообщении или Push-уведомлении на указанный номер телефона. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Стороны признают, что ввод Пользователем указанного уникального кода является полным, безоговорочным и информированным акцептом настоящего Соглашения, а также заключением полноценного Соглашения об использовании Простой электронной подписи (ПЭП) на следующих условиях:

- а)** Ключом ПЭП является уникальное сочетание логина/пароля и одноразового ОТР-кода, отправленного на верифицированный номер телефона Пользователя.
- б)** Идентификация лица, подписавшего электронный документ, осуществляется Платформой путем сопоставления использованного ключа ПЭП с ID Пользователя и его верифицированным номером телефона в базе данных Оператора.
- в)** Пользователь обязуется строго соблюдать конфиденциальность ключа ПЭП, не передавать ОТР-коды, пароли и доступ к своему мобильному устройству третьим лицам.
- г)** При возникновении подозрений на компрометацию (утерю) ключа ПЭП или утерю контроля над номером телефона, Пользователь обязан немедленно сообщить об этом в службу поддержки Оператора для блокировки аккаунта. До момента получения такого сообщения все действия, совершенные на Платформе с использованием ПЭП Пользователя, признаются совершенными лично Пользователем.

Электронные документы (включая ДГПХ, согласия, задания и акты приема-передачи), сформированные на Платформе и подтвержденные вводом ПЭП, признаются юридически равнозначными бумажным документам, подписанным собственноручно.

3.3. Нажимая кнопку «Зарегистрироваться» (или аналогичную по смыслу) и вводя уникальный код подтверждения (ОТР), Пользователь предоставляет Оператору Платформы конкретное, информированное, сознательное, предметное и однозначное согласие на обработку своих персональных данных (включая ФИО, номер мобильного телефона, ИНН, паспортные данные, адрес электронной почты, реквизиты банковских карт и расчетных счетов) в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Указанное согласие предоставляется исключительно для целей:

- а) аутентификации, авторизации и предоставления доступа к ИТ-инфраструктуре Платформы;
- б) технического содействия в заключении ДГПХ между Заказчиками и Исполнителями;
- в) осуществления информационного обмена с налоговыми органами и выполнения функций Оператора электронной площадки в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ.

В целях организации расчетов и Автоматического разделения платежей Пользователь дает согласие на передачу (предоставление) Оператором Платформы необходимых категорий персональных данных в Банк-партнер, в котором открыт Номинальный счет Платформы. Оператор гарантирует, что передача данных осуществляется по зашифрованным каналам связи (API-шлюзам), а Банк-партнер обеспечивает соблюдение банковской тайны.

3.4. Порядок прохождения регистрации, верификации и предоставления ИТ-доступа строго разграничивается в зависимости от статуса Пользователя. Вход в ИТ-контур расчетов допускается только для:

3.4.1. Уполномоченных представителей юридических лиц или индивидуальных предпринимателей — в статусе Заказчиков. Внесение верифицированных данных Заказчика (Наименование, ИНН, КПП, ОГРН/ОГРНИП, контакты, банковские реквизиты расчетного счета) и его уполномоченного представителя в ИТ-инфраструктуру Платформы осуществляется Оператором в ручном режиме на основании предоставленных Заказчиком документов. Первый вход уполномоченного представителя Заказчика в Личный кабинет и успешный ввод ОТР-кода признается Сторонами подписанием Соглашения о ПЭП, безоговорочным акцептом условий настоящей Оферты и явным информированным согласием на обработку предоставленных персональных данных представителей Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ.

3.4.2. Физических лиц, зарегистрированных в ИС ФНС России в качестве плательщиков НПД — в статусе Исполнителей (Самозанятых). Физическое лицо проходит регистрацию в Мобильном приложении Платформы с указанием своего ИНН, паспортных данных и личных банковских реквизитов для выплат вознаграждения.

3.4.2.1. Направление электронного запроса в информационную систему ФНС России через API-шлюз осуществляется ИТ-системой Оператора в автоматическом режиме исключительно на основании явного действия Пользователя — нажатия интерактивной кнопки «Подключить автоматическое формирование чеков» (или аналогичной по смыслу) в интерфейсе Мобильного приложения.

3.4.2.2. Для продолжения работы с Платформой и получения доступа к заданиям Исполнителю необходимо подтвердить подключение ООО «Айтимус» в качестве уполномоченной электронной площадки в мобильном приложении «Мой налог» или веб-кабинете налогоплательщика «Налог на профессиональный доход». Тем самым Исполнитель предоставляет Платформе права на получение данных о применимых ставках налога, формирование фискальных чеков и аннулирование чеков в случае возврата средств, а также на удержание Налоговой доли в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ.

3.4.2.3. Подтверждение интеграции в системе ФНС России является обязательным техническим условием для полноценной активации аккаунта Исполнителя на Платформе. В случае отсутствия подтверждения со стороны информационной системы ФНС России, выявления факта аннулирования статуса плательщика НПД, либо достижения Исполнителем установленного законом лимита доходов (2,4 млн рублей в календарный год), Оператор вправе приостановить доступ Исполнителя к контуру Заданий. Выплата денежных средств в рамках Платформы по тарифам и правилам НПД лицам, не имеющим действующего статуса Самозанятого на момент формирования фискального чека, не производится, а правоотношения Сторон подлежат урегулированию в соответствии с общими нормами гражданского законодательства РФ.

3.5. В рамках выполнения функций Оператора электронной площадки ИТ-система Оператора осуществляет верификацию специального налогового статуса Исполнителя и контроль непревышения им установленного лимита доходов непосредственно в момент направления запроса на формирование фискального чека через API-шлюз в информационную систему ФНС России. Успешное формирование фискального чека налоговым органом является подтверждением действительности статуса плательщика НПД и наличия у Платформы необходимых прав на регистрацию дохода. В случае получения ответа об ошибке от информационной системы ФНС России (включая сообщения об отсутствии статуса, отзыве прав или превышении лимита доходов), Платформа автоматически блокирует процедуру Автоматического разделения платежа с Номинального счета.

3.6. Идентификация Пользователей (включая проверку подлинности паспортных данных представителей Заказчиков и Исполнителей) осуществляется Оператором методами удаленной верификации посредством ручной сверки предоставленных Пользователями сведений со скан-копиями (фотографиями) документов, а также с использованием программно-аппаратных моделей Банка-партнера в соответствии с Федеральным законом № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Пользователь гарантирует достоверность предоставляемых при регистрации данных и самостоятельно в полном объеме несет риски финансовых, налоговых и правовых последствий, связанных с предоставлением подложных сведений, использованием чужих учетных записей или несанкционированной передачей своей Простой электронной подписи (ПЭП) третьим лицам.

3.7. Если при использовании Платформы Пользователь (Заказчик) вводит, загружает или предоставляет персональные данные любого третьего лица (в том числе своих сотрудников, представителей или бывших сотрудников), Пользователь гарантирует Оператору, что им в полном соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» получены законные, явные и документированные согласия соответствующих лиц на передачу и обработку их персональных данных на условиях, изложенных в Политике конфиденциальности.

3.7.1. В целях соблюдения ограничений, установленных п. 2 ч. 2 ст. 4 Федерального закона № 422-ФЗ, и исключения рисков подмены гражданско-правовых отношений трудовыми, Исполнитель при принятии Задания в интерфейсе Платформы обязуется подтвердить, что он не состоит и не состоял в трудовых отношениях с Заказчиком, разместившим данное Задание, в течение последних 2 (двух) календарных лет. Подтверждение осуществляется путем ознакомления с наименованием Заказчика на сайте Платформы или в Мобильном приложении и нажатия интерактивной кнопки принятия Задания. Исполнитель самостоятельно несет полную ответственность (включая обязанность по возмещению убытков Оператора и Заказчика) за предоставление недостоверных сведений о наличии или отсутствии прошлых или текущих трудовых взаимоотношений с данным Заказчиком.

3.7.2. В течение 2 (двух) рабочих дней со дня направления запроса Оператором посредством ЭДО или Личного кабинета, Пользователь обязан предоставить

сканированные копии документов, доказывающих получение согласий субъектов. В случае нарушения требований настоящего пункта, Пользователь обязуется в порядке статьи 406.1 Гражданского кодекса РФ (возмещение потерь) в полном объеме и безоговорочно компенсировать Оператору все возникшие финансовые потери и убытки, включая суммы административных штрафов Роскомнадзора, ФНС России или судебные издержки.

3.8. Все электронные события процесса регистрации, верификации номеров телефонов, отправки API-запросов в информационную систему ФНС России, фиксации ответов от сервиса «Мой налог» об успешном подключении Платформы, загрузки и сверки криптографических хэшей SHA-256, подлежат обязательному автоматическому фиксированию в Системе логирования Платформы (Лог-файлах). Указанные данные подлежат неизменяемому хранению в ИТ-инфраструктуре Оператора в течение срока не менее 3 (трех) лет и признаются Сторонами бесспорным и достаточным доказательством правомерности действий Оператора при проведении проверок контролирующими органами.

РАЗДЕЛ 4. ФУНКЦИОНАЛ ЗАДАНИЙ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДГПХ

4.1. Верифицированный Пользователь в статусе Исполнителя (Самозанятого) может осуществлять поиск и брать к исполнению Задания Заказчиков, опубликованные на Платформе. Задания доступны на равных условиях любому зарегистрированному Исполнителю. Исполнитель имеет право откликнуться на любое доступное ему в интерфейсе количество Заданий, параметры которых не противоречат автоматическим лимитам контроля Платформы и правилам риск-ориентированного мониторинга регулярности отношений.

4.2. Прямой гражданско-правовой Договор гражданско-правового характера (ДГПХ/ Договор) между Исполнителем (Самозанятым) и Заказчиком заключается в электронном виде путем совершения Сторонами следующих последовательных действий:

а) Размещение Заказчиком карточки Задания в своем Личном кабинете и её подтверждение (публикация) признается направлением Заказчиком официальной публичной безотзывной оферты по смыслу ст.435 и ст.437 Гражданского кодекса РФ, подписанной Простой электронной подписью (ПЭП) Заказчика.

б) Совершение Исполнителем интерактивного клика по кнопке «Записаться» в Личном кабинете на сайте или в Мобильном приложении, а также последующий успешный ввод уникального одноразового СМС-кода (ОТР), направленного Оператором Платформы на верифицированный номер телефона Исполнителя, признается полным и безоговорочным акцептом указанной оферты Заказчика по смыслу ст. 438 Гражданского кодекса РФ, подписанным ПЭП Исполнителя.

Договор (ДГПХ) считается заключенным в электронном виде в момент успешного ввода Исполнителем указанного одноразового СМС-кода (ОТР). Существенные условия, объем, предмет, характер, сроки и стоимость услуг (работ) по Договору строго ограничены параметрами исходной карточки Задания Заказчика и не подлежат изменению в одностороннем порядке. Договор является строго разовым и действует исключительно в отношении соответствующего Задания.

4.3. При заключении Договора (ДГПХ) Заказчик использует индивидуальную форму Договора, которая предварительно согласовывается и загружается Оператором в ИТ-инфраструктуру Платформы в ручном режиме, а параметры которой автоматически формируются ИТ-системой на основании карточки Задания. При отсутствии у Заказчика индивидуальной формы по согласованию с Оператором может использоваться базовая рекомендованная форма Договора, предоставляемая в защищенном интерфейсе Платформы. Использование Пользователями сторонних неструктурированных текстовых файлов или документов в формате PDF, загружаемых в обход процедур ручной проверки и согласования с Оператором, не допускается. Любая используемая форма Договора

(индивидуальная или базовая) в обязательном порядке подчиняется следующим правилам стабильности параметров Заданий:

4.3.1. Договор не должен содержать признаков трудовых отношений (ст. 15, 56 ТК РФ) или заемного труда (ст. 53.1 ТК РФ);

4.3.2. Полностью исключается возможность существенной модификации объема, характера, сроков и порядка оказания услуг (выполнения работ) со стороны Заказчика относительно параметров, зафиксированных в Задании на Платформе;

4.3.3. Полностью исключается возможность поручения Заказчиком Исполнителю каких-либо дополнительных заданий, функций или оперативных распоряжений, прямо не предусмотренных в исходной карточке Задания. Изменение параметров задачи возможно исключительно путем отмены текущего Задания и публикации новой электронной заявки.

4.4. Дополнительные требования к Заданиям:

4.4.1. Задания должны содержать исчерпывающие условия: подробное описание Задания, конечный объем результатов, начало и окончание оказания услуг/выполнения работ, точное место выполнения и фиксированную стоимость. Размещение Заданий с открытым или неопределенным перечнем работ/услуг запрещено.

4.4.2. Платформа «Айтимус» назначает Исполнителя на Задание алгоритмически из общего списка откликнувшихся. Заказчик технически не вправе выбрать и назначить конкретного Исполнителя на Задание, что подтверждает технологический характер распределения задач.

4.4.3. Заказчик не вправе давать Исполнителю указания, которые не являются необходимыми для выполнения Задания или изменяют условия Договора.

4.4.4. Отмена Задания до момента его фактического старта осуществляется по следующим правилам:

- Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Задания без применения штрафных санкций, направив электронное уведомление через интерфейс Платформы не позднее, чем за 2 (два) часа до установленного времени начала работ. При этом Заказчик имеет право запросить у Исполнителя через интерфейс Платформы информацию о причинах такого отказа.

- Отмена записи на Задание со стороны Исполнителя менее чем за 2 (два) часа до установленного времени начала работ осуществляется исключительно путем обращения в Независимый ИТ-арбитраж Платформы.

- Заказчик не имеет технической возможности самостоятельно отменить Задание или отказаться от его исполнения в одностороннем порядке после того, как Исполнитель совершил акцепт (записался на Задание). Отказ Заказчика от Задания до момента его фактического старта или в случае нарушения сроков Исполнителем возможен исключительно путем обращения в Независимый ИТ-арбитраж Платформы.

4.5. Электронные события, связанные с публикацией Заданий, направлением откликов Исполнителей, автоматическим заключением Договора (ДГПХ) и его подписанием ПЭП, изменением статусов Заданий, а также факты своевременного или несвоевременного отказа от выполнения задач, подлежат обязательному автоматическому фиксированию в Системе логирования Платформы (Лог-файлах). Указанные данные подлежат неизменяемому архивному хранению в ИТ-инфраструктуре Оператора в течение срока не менее 3 (трех) лет и признаются Сторонами бесспорным и достаточным доказательством при разрешении споров или проведении проверок контролирующими органами в рамках Законодательства о платформенной экономике и НПД.

РАЗДЕЛ 5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И АВТОУПЛАТА НПД

5.1. Цена Договора (фиксированная стоимость Задания) устанавливается исключительно в российских рублях и фиксируется Заказчиком в интерфейсе Платформы в момент публикации Задания. Безналичные расчеты за выполненные Задания осуществляются

исключительно с использованием Номинального счета Оператора в соответствии со ст. 860.1 Гражданского кодекса РФ.

5.2. Владельцем Номинального счета является Оператор Платформы. Бенефициарами в отношении денежных средств, находящихся на Номинальном счете, признаются Заказчики (в части авансированных, но не распределенных средств за невыполненные Задания) и Исполнители (в части начисленного им вознаграждения за выполненные Задания). Денежные средства, внесенные Заказчиками на Номинальный счет, принадлежат Заказчикам до момента подписания Акта приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ) обеими Сторонами (или прохождения автоприемки). Указанные целевые средства не подлежат налогообложению в качестве дохода Оператора Платформы, и на них не может быть обращено взыскание по личным обязательствам Оператора. Право Исполнителя на получение вознаграждения возникает исключительно после фиксации в системе Платформы факта выполнения Задания и подписания Акта обеими Сторонами (либо прохождения автоприемки).

5.3. Утверждение Акта Сторонами (включая автоматическое утверждение в порядке, предусмотренном интерфейсом Платформы) инициирует технологический процесс Автоматического разделения платежа посредством API-интеграции с Банком-партнером в следующем порядке:

5.3.1. Чистый доход Исполнителя: денежные средства в размере суммы вознаграждения за вычетом Налоговой доли перечисляются с номинального счета Заказчика на номинальный счет, открытый Платформой в Банке-партнере в интересах Исполнителя, и временно резервируются Платформой до подтверждения регистрации дохода налоговым органом. В соответствии со ст. 860.1 Гражданского кодекса РФ, права на денежные средства, находящиеся на номинальном счете Исполнителя, принадлежат Исполнителю (Бенефициару) с момента их зачисления. В этот же момент обязательства по выплате вознаграждения Исполнителю считаются исполненными надлежащим образом и в полном объеме.

Указанные средства отражаются на внутреннем балансе Исполнителя и становятся доступны для самостоятельного вывода на его личный счет в Личном кабинете на сайте или в Мобильном приложении исключительно после получения от ФНС России подтверждения об успешном формировании электронного чека. Срок перевода Банком-партнером средств на личный счет Исполнителя составляет до 3 (трех) рабочих дней с момента формирования запроса на вывод.

5.3.2. Автоуплата НПД: денежные средства в размере Налоговой доли резервируются Платформой в автоматическом режиме и перечисляются Оператором в бюджетную систему Российской Федерации напрямую на целевой код бюджетной классификации (КБК) Налога на профессиональный доход Исполнителя. Указанные действия совершаются во исполнение полномочий, делегированных Исполнителем Оператору (как оператору электронной площадки) в соответствии с ч. 3 ст. 3 Федерального закона № 422-ФЗ. Размер Налоговой доли определяется на основании суммы налога, исчисленной налоговым органом через API-шлюз ФНС России по результатам регистрации дохода по сделке.

5.3.3. Моментом полного и надлежащего исполнения обязательств по оплате перед Исполнителем признается момент зачисления чистой суммы вознаграждения на Номинальный счет Исполнителя, открытый Платформой в Банке-партнере, и одновременного автоматического перечисления Налоговой доли в соответствии с процедурой Разделения платежа для ее последующего зачисления в бюджетную систему РФ. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Исполнитель выражает свое безоговорочное согласие на использование Номинального счета, процедуру Разделения платежа и делегирование Оператору полномочий на регистрацию доходов и уплату налога (НПД) в ФНС России.

5.4. Споры по поводу качества, объемов и фактических сроков достижения результатов в рамках заключенного Договора подлежат урегулированию в порядке Внутреннего ИТ-

арбитража Платформы в соответствии с настоящим Соглашением, либо напрямую между Заказчиком и Исполнителем в рамках гражданского законодательства РФ. Оператор осуществляет контроль и техническую экспертизу при возникновении споров исключительно на основании данных Системы логирования Платформы (Лог-файлов), параметров карточки Задания и истории верификации действий Пользователей в ИТ-инфраструктуре.

5.5. Электронный Акт приема-передачи оказанных услуг (выполненных работ) формируется ИТ-системой Платформы в момент нажатия Исполнителем кнопки «Завершить задание» и подписывается Исполнителем с помощью Простой электронной подписи (ПЭП). Акт считается подписанным обеими Сторонами с момента его подписания Заказчиком в Личном кабинете, либо автоматически по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Акта Исполнителем (условие об автоматической приемке результатов ИТ-системой от имени Заказчика). Двустороннее подписание (включая автоприемку) признается Пользователями окончательным, безотзывным и бесспорным основанием для проведения процедуры Разделения платежа и зачисления вознаграждения Исполнителю в порядке, установленном п. 5.3 настоящего Соглашения.

5.6. Оператор Платформы не несет материальной, гражданско-правовой или иной ответственности, а равно обязательств по выплате неустойки, пени или компенсаций, если Исполнитель не получил или несвоевременно получил выплату вознаграждения по Договору в установленный срок по следующим независящим от Оператора причинам:

5.6.1. Отсутствие достаточного объема денежных средств Заказчика на Номинальном счете, открытом Платформой в интересах Заказчика, для проведения процедуры Разделения платежа и последующего перечисления Банком-партнером Чистого дохода на Номинальный счет Исполнителя.

5.6.2. Своевременное направление Заказчиком мотивированного отказа от приемки результатов в сроки, установленные п. 5.5 настоящего Соглашения, через Личный кабинет Платформы;

5.6.3. Указание Исполнителем неверных, неполных или неактуальных банковских реквизитов личного расчетного счета при формировании запроса на вывод денежных средств в интерфейсе Платформы;

5.6.4. Несвоевременное информирование Оператора об изменении паспортных данных Исполнителя, повлекшее невозможность его идентификации банком или налоговым органом при осуществлении расчетов;

5.6.5. Приостановление, задержка или блокировка транзакции кредитной организацией (Банком-партнером, Банком-корреспондентом или Банком, в котором открыт расчетный счет Исполнителя) в рамках процедур Федерального закона № 115-ФЗ, применения иных мер банковского контроля (включая антифрод-системы банков), либо по причине выявления факта аннулирования (отсутствия) у Исполнителя действующего статуса плательщика НПД или превышения им лимита доходов в момент направления запроса на формирование фискального чека или вывод средств.

5.6.6. Наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), а равно масштабные технические сбои, аварии и профилактические работы в ИТ-инфраструктуре Платформы, на шлюзах связи провайдеров телекоммуникационных услуг, на стороне Банка-партнера или смежных государственных информационных систем (включая информационную систему ФНС России).

5.7. Если в результате технических ошибок или аппаратных сбоев программного обеспечения Платформы, API-шлюзов ФНС России либо ИТ-систем Банка-партнера произошло излишнее либо ошибочное начисление или перечисление денежных средств с Номинального счета в пользу Исполнителя, а равно если перечисление денежных средств Исполнителю произошло, но фискальный чек не был успешно сформирован в информационной системе ФНС России (в том числе по причине технического сбоя ФНС, отзыва Исполнителем прав Платформы в приложении «Мой налог», превышения лимита

доходов или утраты Исполнителем статуса плательщика НПД), данные средства признаются неосновательным обогащением Исполнителя в соответствии со статьей 1102 Гражданского кодекса РФ. В целях урегулирования указанных инцидентов Исполнитель настоящим предоставляет Оператору Платформы безоговорочное, заранее данное согласие (акцепт) на совершение следующих действий:

а) Инициирование через Банк-партнер процедур автоматического возврата (списания) или временного блокирования (замораживания) ошибочно начисленных, перечисленных сумм, а также сумм, по которым не был сформирован фискальный чек, с Номинального счета Исполнителя (внутреннего баланса Платформы), а также осуществление зачета требований путем уменьшения сумм любых последующих денежных средств (вознаграждений), причитающихся данному Исполнителю за выполнение новых Заданий на Платформе, до полного погашения суммы неосновательного обогащения либо до момента успешного формирования фискального чека;

б) Направление в информационную систему ФНС России по API-шлюзу запроса на аннулирование или корректировку ошибочно сформированных электронных чеков, привязанных к факту излишнего или ошибочного начисления денежных средств, либо повторный запрос на формирование чека после устранения технических сбоев.

Указанные корректировки проводятся Оператором на основании лог-файлов Системы логирования Платформы или официальных ответов об ошибках от информационной системы ФНС России. В случае если денежные средства, по которым отсутствует сформированный фискальный чек или произошло ошибочное перечисление, были фактически выведены Исполнителем на его личный расчетный счет и их автоматический возврат в ИТ-системе невозможен, Исполнитель обязан вернуть сумму неосновательного обогащения на реквизиты Платформы (или Номинального счета) в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления.

5.8. Если денежные средства не могут быть перечислены Исполнителю из-за причин, указанных в п. 5.6.3 настоящего Соглашения, Оператор депонирует средства на Номинальном счете Исполнителя до предоставления им актуальных данных. Если Исполнитель не предоставляет корректные реквизиты в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановки платежа, Оператор вправе применять к такому профилю (Личному кабинету) специальный тариф за техническое обслуживание и информационное сопровождение неактивной учетной записи («спящего баланса») в размере 50 (пятьдесят) рублей за каждый календарный день, но не более суммы депонированного вознаграждения. Оплата по указанному тарифу осуществляется путем автоматического зачета взаимных требований (списания средств с Номинального счета Исполнителя) и перечисляется на расчетный счет Оператора.

5.9. В случае если после проведения процедуры Разделения платежа и фактического перечисления Чистого дохода на Номинальный счет Исполнителя, API-шлюз ФНС России в ответе на запрос о регистрации дохода (формировании электронного чека) возвращает информацию об аннулировании, утрате или отсутствии у Исполнителя действующего статуса плательщика НПД, либо о превышении им установленного законом лимита доходов, Платформа в автоматическом режиме приостанавливает доступ Исполнителя к контуру новых Заданий. При этом правоотношения Сторон по исполненному заданию и порядок урегулирования возникших налоговых последствий (включая вопросы исчисления НДФЛ и страховых взносов) подлежат разрешению между Заказчиком и Исполнителем самостоятельно в соответствии с общими нормами законодательства РФ.

5.10. Все электронные события, связанные с автоматической активацией приемки Заданий, проведением онлайн-верификации статуса НПД через API-шлюз ФНС России, инициацией процедуры Разделения платежа, расчетом и перечислением Налоговой доли, формированием электронных чеков, ведением мониторинга чата, фиксацией технических

сбоев и списанием (зачетом) ошибочных сумм неосновательного обогащения, подлежат обязательному автоматическому фиксированию в Системе логирования Платформы (Лог-файлах). Указанные данные подлежат неизменяемому архивному хранению в ИТ-инфраструктуре Оператора в течение срока не менее 3 (трех) лет и признаются Сторонами бесспорным и достаточным доказательством правомерности действий Оператора при возникновении споров между Пользователями, а также при проведении проверок контролирующими органами.

РАЗДЕЛ 6. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ И ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ПЭП («ПОДПИСАНИЕ ПО ТЕЛЕФОНУ»)

6.1. Стороны соглашаются, что все документы в рамках настоящего Договора (включая сам Договор, Спецификации, Задания, Отчеты (детализации) за оказанные услуги по официальной форме ФНС и Дополнительные соглашения) подписываются Сторонами исключительно в электронной форме с использованием Простой Электронной Подписи (далее — ПЭП). Использование бумажного документооборота не предусматривается.

6.2. В соответствии со ст. 160, 434, 438 Гражданского кодекса РФ и Федеральным законом № 63-ФЗ «Об электронной подписи», подписание документов в электронной форме осуществляется одним из следующих способов по выбору и взаимному согласованию Сторон:

а) Путем ввода Исполнителем уникального одноразового СМС-кода (ключа ПЭП) в Личном кабинете на сайте или в Мобильном приложении Платформы «Айтимус»;

б) Путем совершения Исполнителем совокупности последовательных действий в Автоматизированной голосовой системе Платформы «Айтимус» (далее — «Подписание по телефону»), доступной Исполнителю в интерфейсе Платформы. Данный способ является собственной технической разработкой Оператора, функционирует независимо от ИТ-систем Заказчика и не требует от Заказчика дополнительных технических интеграций.

6.3. В случае выбора Сторонами способа «Подписание по телефону» (п. 6.2.б настоящего Соглашения), этот способ признается надлежащим устным Акцептом и легитимным использованием ПЭП при условии выполнения Исполнителем следующих последовательных действий:

- Осуществление исходящего вызова со своего верифицированного номера телефона на телефонный номер Платформы (или прием входящего вызова от Автоматизированной голосовой системы Платформы);
- Ввод Исполнителем в тональном режиме номера своего паспорта (или иных запрошенных ИТ-системой уникальных цифр документа) по запросу Автоматизированной голосовой системы Платформы;
- Устное однозначное подтверждение согласия с текстом и условиями подписываемого документа (произнесение слова «Да» или «Согласен») в ответ на голосовой запрос системы под непрерывную аудиозапись.

6.4. Стороны признают, что в случае «Подписания по телефону» совокупность уникальных данных Исполнителя — номера телефона, определенного автоматическим определителем номера (АОН) ИТ-системы Платформы, введенных Исполнителем в тональном режиме паспортных данных, а также уникального аудио-следа (произнесения слова «Да»), зафиксированных в ИТ-системе Платформы, — является Простой Электронной Подписью (ПЭП) Исполнителя. Такая подпись безусловно признается Сторонами равнозначной собственноручной подписи на бумажном носителе и влечет аналогичные юридические последствия. Данные голосового акцепта автоматически фиксируются вместе с системными метками времени в защищенных Лог-файлах Платформы.

6.5. Выбирая способ «Подписание по телефону» и продолжая разговор с Автоматизированной голосовой системой Платформы, Исполнитель в соответствии с

Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое безусловное, информированное согласие Оператору на:

- ведение, фиксацию и сохранение Оператором непрерывной аудиозаписи телефонного разговора;
- обработку, сбор, систематизацию, накопление и хранение Оператором персональных данных Исполнителя (включая номер телефона, паспортные данные, аудио-файлы голоса) в целях заключения, исполнения настоящего Договора, а также формирования отчетности в соответствии с законодательством РФ. Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность указанных данных.

После успешного завершения процедуры подписания (независимо от выбранного способа), Оператор в автоматическом или ручном режиме в течение 1 (одного) рабочего дня формирует финальную версию электронного документа, фиксирует в ИТ-системе сведения о верификации ПЭП Исполнителя и отображает документ в Личном кабинете или Мобильном приложении Исполнителя и Заказчика.

6.6. Факт подписания конкретного электронного документа Пользователем устанавливается ИТ-системой Оператора путем автоматического сопоставления введенного Пользователем одноразового цифрового кода (ОТР) или голосового ответа с уникальным идентификатором сессии и регистрационными данными Пользователя, хранящимися в защищенном виде в базе данных Оператора. Стороны безоговорочно соглашаются, что указанные способы определения Пользователя являются полностью достаточными для целей достоверной аутентификации автора подписи и соблюдения требований статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

6.7. Любые электронные события, связанные с успешной или неуспешной авторизацией Пользователей, генерацией и вводом ОТР-кодов, фиксацией фактов прохождения двухфакторной аутентификации, моменты подписания документов (ДГПХ, Заданий, Актов приема-передачи, согласий, Поручений) с использованием ПЭП, а также запросы о компрометации данных, подлежат обязательному автоматическому фиксированию в Системе логирования Платформы (Лог-файлах). Указанные данные подлежат неизменяемому архивному хранению в ИТ-инфраструктуре Оператора в течение срока не менее 5 (пяти) лет и признаются Сторонами бесспорным и достаточным доказательством правомерности действий Оператора при разрешении споров, в суде или перед контролирующими органами в рамках законодательства РФ.

РАЗДЕЛ 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Права Оператора Платформы:

7.1.1. Самостоятельно и в одностороннем порядке определять структуру, технический интерфейс, дизайн и иные элементы Цифровой платформы «Айтимус», проводить плановые и внеплановые технические (профилактические) работы на серверах и ИТ-инфраструктуре с кратковременной приостановкой доступа (в соответствии с регламентом SLA), модифицировать, оптимизировать и выпускать обновления программного обеспечения в целях приведения его в соответствие с требованиями Законодательства о платформенной экономике и НПД.

7.1.2. Незамедлительно в автоматическом режиме приостанавливать доступ к Личному кабинету Заказчика или Мобильному приложению Исполнителя (Самозанятого), блокировать возможность публикации или акцепта Заданий, а также приостанавливать техническую процедуру Автоматического разделения платежей в случаях выявления Системой контроля Платформы или Банком-партнером маркеров высокого риска нарушения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, нарушений информационной безопасности, аннулирования фискальных чеков ФНС России Исполнителем без объективных технических оснований, превышения Исполнителем лимита доходов в 2,4 млн

рублей в календарный год или выявления фактов нарушения стабильности параметров Заданий (включая выявление признаков подмены гражданско-правовых отношений трудовыми).

7.1.3. В соответствии с ч. 4 ст. 3 и ч. 4 ст. 22 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, Исполнитель безусловно уполномочивает Оператора Платформы (в качестве Оператора электронной площадки) осуществлять от имени Исполнителя следующие юридически значимые действия: информировать налоговые органы о доходах, формировать и передавать чеки по API, получать уведомления от ФНС и осуществлять автоуплату налога (НПД) в бюджетную систему РФ за счет удержанной Налоговой доли со счета № 40821. Настоящее Поручение действует в течение всего срока регистрации. Отзыв прав осуществляется Исполнителем самостоятельно через приложение «Мой налог».

7.2. Обязанности Оператора Платформы:

7.2.1. Предоставлять Пользователю удаленный технологический доступ к функциональным возможностям Платформы «Айтимус» через интерфейс Личного кабинета Заказчика, Личного кабинета Исполнителя или Мобильного приложения Исполнителя при условии успешного прохождения ими процедур регистрации, верификации и контроля.

7.2.2. Прилагать коммерчески разумные усилия для поддержания Платформы в работоспособном состоянии (SLA не менее 99% в течение календарного месяца). Оператор обязуется в разумные сроки устранять технические сбои, возникшие по его собственной вине, за исключением сбоев внешних партнеров и шлюзов ФНС.

7.2.3. Обеспечивать безопасность и конфиденциальность персональных данных Пользователей, а также коммерческой информации в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Сбор, обработка и передача указанных данных в информационную систему ФНС России, Росфинмониторинг или Банк-партнер осуществляются Оператором в рамках закона № 115-ФЗ.

7.2.4. Обеспечить надежное, неизменяемое архивное хранение Электронных документов (включая Договоры (ДГПХ) между Заказчиком и Исполнителем, Задания, электронные Акты и Поручения), сформированных на Платформе и подписанных ПЭП Пользователей, в течение срока не менее 5 (пяти) лет с даты их формирования в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

7.2.5. Непрерывно вести Систему логирования Платформы, обеспечивая автоматическое фиксирование даты, времени, IP-адресов и содержания любых операций Пользователей, и сохранять указанные данные в защищенном контуре ИТ-инфраструктуры Оператора в течение срока не менее 3 (трех) лет со дня их автоматической записи в соответствии с требованиями Законодательства о платформенной экономике.

7.3. Обязанности Исполнителя (Самозанятого):

7.3.1. Выполнять Задания и сдавать их результаты в строгом соответствии с техническими, качественными и стоимостными параметрами, зафиксированными Заказчиком в карточке Задания. Исполнитель самостоятельно, на свой собственный риск определяет график, методы, способы и инструменты для достижения конечного результата. Установление Заказчиком для Исполнителя правил внутреннего трудового распорядка (ПВТР), должностных инструкций или фиксированного графика работы запрещено.

7.3.2. Выполнять Задания исключительно лично. В целях минимизации налоговых рисков Заказчиков и предупреждения признаков заемного труда, Исполнителям в статусе Самозанятых категорически запрещается привлекать к исполнению Заданий субисполнителей, нанимать третьих лиц по договорам ГПХ, а также иметь наемных работников по трудовым договорам в соответствии с ч.7 ст.2 Федерального закона от 27.11.2018 №422-ФЗ. Регистрация ИП в качестве Исполнителей технически заблокирована ИТ-алгоритмами Платформы.

7.3.3. Категорически запрещается самостоятельно аннулировать (отзывать) или корректировать фискальные чеки, сформированные Платформой через API-шлюз и

переданные Заказчику за фактически оплаченные Задания, в мобильном приложении «Мой налог» или веб-кабинете налогоплательщика НПД без предварительного согласования с Оператором Платформы. В случае выявления Платформой факта несанкционированного аннулирования или корректировки оплаченного чека в ИС ФНС России, Исполнитель обязан в течение 3 (трех) рабочих дней с момента направления требования компенсировать Заказчику и Оператору Платформы все возникшие убытки (включая доначисленные Заказчику суммы налогов, пеней и штрафов), а также выплатить Оператору договорной штраф в размере 20% (двадцати процентов) от суммы, указанной в аннулированном чеке. Личный кабинет Исполнителя в Мобильном приложении в указанном случае подлежит немедленной бессрочной блокировке с передачей данных о нарушении в налоговые органы.

7.3.4. Предоставить Платформе безусловное, информированное и заранее данное Поручение на Автоматическое разделение платежей (удержание Налоговой доли от стоимости каждого выполненного Задания) и её последующее резервирование на Номинальном счете Оператора для своевременного перечисления в бюджетную систему РФ на Единый налоговый счет (ЕНС) Исполнителя. Исполнитель обязуется своевременно отслеживать актуальность своего специального налогового статуса плательщика НПД и не допускать превышения установленного законом лимита дохода (2,4 млн рублей в текущем календарном году).

7.4. Все электронные события, связанные с модификацией программного обеспечения, проведением технических работ, автоматической онлайн-верификацией статусов НПД через АРІ-шлюзы ФНС России, срабатыванием триггеров, а также факты полной или частичной блокировки Личных кабинетов Пользователей, подлежат обязательному автоматическому фиксированию в Системе логирования Платформы (Лог-файлах). Указанные данные подлежат неизменяемому архивному хранению в ИТ-инфраструктуре Оператора в течение срока не менее 3 (трех) лет и признаются Пользователями бесспорным и достаточным доказательством правомерности действий Оператора при проведении проверок контролирующими органами.

РАЗДЕЛ 8. НЕЗАВИСИМЫЙ ИТ-АРБИТРАЖ ПЛАТФОРМЫ

8.1. В целях защиты прав Пользователей, превентивного предотвращения злоупотреблений, обеспечения прозрачности сделок и исключения налоговых рисков, на Платформе действует постоянно функционирующий внутренний модуль Независимого ИТ-арбитража споров (далее — «Арбитраж Платформы»).

8.2. В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем разногласий по поводу качества, объёмов, фактических сроков выполнения или электронной приемки результатов Задания, любая из Сторон заключенного ДГПХ вправе передать спор на рассмотрение в Арбитраж Платформы посредством нажатия интерактивной кнопки «Сообщить о проблеме» в интерфейсе Платформы до момента автоматической приемки Задания.

8.3. С момента инициации процедуры Арбитража Платформы посредством нажатия интерактивной кнопки «Сообщить о проблеме»:

а) Процедура автоматической приемки Задания (автоприемки) блокируется ИТ-системой, а зарезервированные под конкретное оспариваемое Задание целевые денежные средства удерживаются на Номинальном счете Оператора и не подлежат какому-либо перечислению или возврату Заказчику до момента вынесения технической службой финального решения по спору;

б) Заданию в ИТ-системе присваивается специализированный статус «В арбитраже» (или аналогичный по смыслу статус, блокирующий дальнейшее автоматическое продвижение Задания по воронке статусов, включая статус «Подписание акта»). При этом все параметры карточки Задания, данные Системы логирования и верификации подтягиваются в форму спора автоматически, а Стороне, инициировавшей спор, предоставляется интерфейс для

текстового описания сути возникшей проблемы, после чего Платформа запрашивает необходимые подтверждения у Сторон.

8.4. Рассмотрение спора осуществляется специализированной технической службой Оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней. Проверка носит независимый характер и базируется на анализе исходной карточки Задания, данных Системы логирования Платформы (Лог-файлов) и истории верификации действий Исполнителя. В целях сбора доказательств специализированная техническая служба Оператора вправе запрашивать у Сторон дополнительные пояснения, фото-, видео- или иные материалы через внутренний чат интерфейса Платформы. Стороны обязаны предоставить запрошенную информацию в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления запроса в чат. Непредоставление Стороной мотивированных пояснений или доказательств в установленный срок является основанием для вынесения решения по спору на основе имеющихся в распоряжении Оператора лог-файлов и материалов.

8.5. По результатам независимой проверки Арбитраж Платформы выносит одно из следующих технологических решений:

а) Признание правоты Исполнителя: Платформа осуществляет принудительную электронную приемку Задания, формирует Акт и запускает процедуру Автоматического разделения платежа с выплатой вознаграждения Исполнителю и направлением Налоговой доли на ЕНС (п. 5.3);

б) Признание правоты Заказчика: Платформа осуществляет отмену Задания, расторгает ДГПХ в связи с невыполнением обязательств Исполнителем и разблокирует целевые средства на Номинальном счете, возвращая их в свободный баланс Заказчика без формирования фискального чека;

в) Частичное удовлетворение (мировое соглашение): Арбитраж Платформы определяет пропорцию распределения средств на основе фактически выполненного объема работ с последующим автоматическим разделением выплаченной части налога на ЕНС.

8.6. Вынесенное Арбитражем Платформы решение реализуется ИТ-системой в автоматическом режиме, фиксируется в Лог-файлах со сроком хранения не менее 3 (трех) лет и является обязательным для исполнения Сторонами в рамках использования ИТ-инфраструктуры «Айтимус». Решение Арбитража Платформы не ограничивает права Пользователей на последующее обращение в судебные органы в соответствии с Разделом 10 настоящего Соглашения.

РАЗДЕЛ 9. НАРУШЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

9.1. В случае если с использованием Профиля Пользователя допущено нарушение настоящего Соглашения, Агентского договора, Правил Платформы, прав третьих лиц, а также применимых нормативных требований Законодательства о платформенной экономике и НПД или иных нормативно-правовых актов РФ, Оператор имеет право незамедлительно в автоматическом режиме ввести частичное или полное ограничение (блокирование) доступа Пользователя к ИТ-инфраструктуре Платформы (временно или бессрочно), а также приостановить техническую процедуру Автоматического разделения платежей.

9.2. При применении мер блокировки Оператор направляет Пользователю системное уведомление на верифицированный e-mail или в интерфейсе Платформы с указанием конкретных оснований ограничения доступа (прямые ссылки на нарушенные пункты правил), либо со ссылкой на поступившее официальное требование или маркер риска со стороны Банка-партнера, Федеральной налоговой службы (ФНС России), Роскомнадзора, а также Росфинмониторинга.

9.3. Блокировка доступа к интерфейсу Платформы Пользователя не является основанием для удержания Оператором причитающихся Пользователю денежных средств. Проведение финальных расчетов осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после завершения

внутренней проверки безопасности, проведения технических экспертиз данных Системы логирования Платформы и подтверждения легитимности сделок технической службой Оператора, за вычетом наложенных договорных штрафов и сумм возмещения потерь (ст. 406.1 ГК РФ):

9.3.1. Выплата причитающегося вознаграждения Исполнителю (Самозанятому) за ранее принятые Заказчиком и полностью завершённые Задания осуществляется в безналичном порядке исключительно с обязательным применением механики Автоматического разделения платежа: перечислением основной части вознаграждения (за вычетом Налоговой доли) на личные банковские реквизиты Исполнителя и удержанием Налоговой доли для её последующего направления на Единый налоговый счет (ЕНС) Исполнителя в соответствии со ст. 11 Федерального закона № 422-ФЗ. Выплаты в обход установленного Платформой контура автоматизации налоговых отчислений запрещены.

9.3.2. Возврат неиспользованного остатка целевых авансовых средств Заказчику производится Банком-партнером по заявлению Заказчика исключительно на тот расчетный счет Заказчика, с которого производилось первоначальное авансирование. Возврат средств на счета третьих лиц или наличными денежными средствами категорически запрещен в целях соблюдения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ.

РАЗДЕЛ 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПОДСУДНОСТЬ

10.1. Использование ИТ-инфраструктуры Платформы «Айтимус» предлагается Пользователю в режиме «как есть» (As Is) в том виде, характере и объеме, в каком Оператор предоставляет технический функционал в момент обращения к нему. Пользователь подтверждает, гарантирует и соглашается, что использует Платформу исключительно в рамках ведения своей предпринимательской деятельности (для Заказчиков) или независимой профессиональной деятельности по осуществлению ими необлагаемых обязательными страховыми взносами выплат (для Исполнителей в статусе Самозанятых). Действие законодательства о защите прав потребителей к правоотношениям между Оператором и Пользователями не применяется.

10.2. Все споры, претензии и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения или в связи с использованием ИТ-инфраструктуры Платформы, подлежат обязательному досудебному претензионному урегулированию. До обращения в судебные органы Сторона обязана направить письменную мотивированную претензию в следующем порядке:

а) во взаимоотношениях с Заказчиками — через используемую систему ЭДО с применением электронной подписи, либо заказным почтовым отправлением по официальному юридическому адресу Стороны;

б) во взаимоотношениях с Исполнителями (Самозанятыми) — через интерфейс Мобильного приложения с обязательным подписанием претензии Простой электронной подписью (ПЭП / Голосовой акцепт) в порядке, предусмотренном Разделом 6 настоящего Соглашения, либо заказным почтовым отправлением с описью вложения по официальному юридическому адресу (месту регистрации) Стороны.

Срок рассмотрения претензии и направления официального ответа составляет **15 (пятнадцать) календарных дней** со дня ее получения Стороной-адресатом. Данные Системы логирования Платформы или отчеты системы ЭДО признаются Сторонами бесспорным и достаточным доказательством даты отправки и получения претензии.

10.3. В случае невозможности достижения согласия в претензионном порядке, либо при неполучении ответа на претензию в установленный в пункте 10.2 срок, спор передается на разрешение в судебные органы в соответствии с законодательством Российской Федерации:

а) во взаимоотношениях с Заказчиками (юридическими лицами и ИП) — в **Арбитражный суд г.Москвы** (установлена жесткая коммерческая договорная подсудность);

б) во взаимоотношениях с Исполнителями (Самозанятыми) — в суд общей юрисдикции или мировому судье по месту нахождения (месту жительства/регистрации) Исполнителя в соответствии с общими правилами подсудности, установленными Гражданским процессуальным кодексом РФ.

10.4. Стороны безоговорочно признают, что при разрешении споров в досудебном (претензионном), а также в судебном порядке, данные Системы логирования Платформы (Лог-файлы) (включая системные метки времени), ID сессий, IP-адреса, историю чата, логи фиксации, изменения и выполнения Заданий, записи Голосовой акцепт Исполнителя, а также ответы информационной системы ФНС России) признаются Сторонами достоверными, допустимыми и достаточными письменными доказательствами в соответствии со статьей 75 АПК РФ / статьей 71 ГПК РФ и являются окончательным подтверждением фактических действий Пользователей в ИТ-инфраструктуре Платформы.

10.5. Все электронные события, связанные с фиксацией направления системных претензий, разногласий, моментов изменения договорной подсудности или блокировок аккаунтов, подлежат обязательному автоматическому фиксированию в Системе логирования Платформы (Лог-файлах). Указанные данные подлежат неизменяемому архивному хранению в ИТ-инфраструктуре Оператора в течение срока не менее 3 (трех) лет со дня их автоматической записи и предоставляются контролирующим органам ФНС России и Росфинмониторинга по официальному запросу в соответствии с Законодательством о платформенной экономике и НПД.

* предыдущая редакция: https://айтимус.рф/docs/termsOfService_31082026.pdf